

## 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

### （保護者等の皆様へ）

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	0%	0%	5%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	0%	0%	10%	十分な人数で対応して頂いて安心しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	90%	0%	0%	10%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95%	0%	0%	5%	
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85%	0%	0%	15%	季節に合わせての制作物を作ったり、長期の休み時には調理実習、外遊び等とても豊富な内容の活動してくれています。
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	10%	5%	70%	交流があるとは聞いたことはないが、私自身は今の段階では必要とっていないのでこのままで良いと考えます。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	書類(個別支援計画)を作成して頂いています。
	3 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	55%	10%	5%	30%	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	学校での様子も先生と話してもらっていて状況を知ってもらっています。その都度、様子を伝えてもらったり、こちらからの話もよく聞いてもらっています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	面談以外でも普通の帰りの送迎時に悩んでいる事等よく話を聞いてもらえ色々アドバイスも頂いてとても助かっています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
保護者への説明等 (続き)	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	15%	25%	60%	今はコロナ禍の為行っていません。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	0%	0%	35%	
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	いつも細かく連絡帳にその日の様子を書いて下さったり、話をしています。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	85%	0%	0%	15%	行事や公園に連れて行っていただきその様子や写真を頂けるのでうれしいです。作ったものや、その日の活動を見る事ができるので嬉しいです。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95%	0%	0%	5%	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	5%	0%	15%	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	5%	0%	25%	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	その日のお迎えは誰が来るのか楽しみにしていたりします。
	2	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	急な対応にもこたえていただき、とても助かっています。お世話になっていますがとても満足しています。

【チェック項目の欄に関する注釈】

**「本人にわかりやすく構造化された環境」とは**

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

**「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは**

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

**「活動プログラム」とは**

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

**「ペアレント・トレーニング」とは**

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2022年1月15日

事業所名:さくっこ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	支援室が3部屋あるので上手く使い分けしています。	満足されているものと思われます。	現状を維持しながら今後何か改善案があれば柔軟に対応していきます。
	2	職員の適切な配置	適切な人員配置であると思われます。	満足されているものと思われます。	現状を確保し児童にとってより良い環境を目指します。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	児童たちはトイレの場所や、洗面所、学習室、おもちゃの保管場所など簡単に把握できるようにしています。	満足されているものと思われます。	現状を維持しながら今後何か改善案があれば柔軟に対応していきます。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	事業所内の衛生面には十分に気を付けています。	満足されているものと思われます。	コロナ禍の中でより一層注意を払い対応します。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	職員全員で事業所会議を行い児童達への目標や経過について話し合いを設けています。		現状を維持しながら今後何か改善案があれば柔軟に対応していきます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現段階では行っていません。		今後の検討案ではあります。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部研修は支援に必要なものであれば参加受講してもらいます。		今後も継続していきます。
適切な支援の	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者からのアセスメントを行い、子どもと保護者のニーズや課題を盛り込んだ児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成を心掛けています。	満足されているものと思われます。	児童や保護者にとってより良い計画案作成に柔軟に対応していきます。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	児童それぞれに合った計画案の作成を心がけています。	満足されているものと思われます。	児童や保護者にとってより良い計画案作成に柔軟に対応していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	項目及び具体的な支援内容を記載しています。	満足されているものと思われます。	児童や保護者にとってより良い計画案作成に柔軟に対応していきます。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	事業所会議で情報の共有し各児童に対し実施しています。	満足されているものと思われます。	今後も継続し計画に沿った支援を目指していきます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	長期休みのイベントや季節ごとの事業所での制作活動を事業所会議で立案し実行しています。	満足されているものと思われます。	今後も継続していきます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	送迎時間や利用日には児童や保護者のニーズに沿った柔軟な対応をしています。	満足されているものと思われます。	今後もニーズに合わせた柔軟な対応をします。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	会議等で話し合いながら、その都度見直ししながら進めています。	満足されているものと思われます。	今後も継続していきながら柔軟な対応をしていきます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前には連絡業務を行っています。		今後も継続していきます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	後日、職員間で支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化(日報など)をしています。		今後も継続していきます。
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	児童ごとの日誌を作成し利用日ごとに記録を残しています。		今後も継続していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	事業所に来ていただく事がなかなか難しい現状で送迎時と電話にて保護者からモニタリングの実施し計画案の見直しをさせていただいています。	今後も柔軟な対応でモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しを行っていきます。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に開催時には出席しています。	障害児相談支援事業所とは必要に応じてサービス担当者会議以外でも情報共有に努めています。
	2	<b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	医療に関しては必要に応じて保護者を介し、障害福祉や教育(学校)とは連携した支援を実施しています。	今後も必要に応じた連携を図っていきます。
	3	<b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制は保護者よりの情報提供を得ています。	今後も必要に応じた柔軟な対応していきます。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等には保護者を介し情報共有はしています。	今後も必要に応じた柔軟な対応していきます。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等について保護者を介し情報共有はしています。	今後も必要に応じた柔軟な対応していきます。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修があれば必要に応じて受講します。	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の研修を受講して職員のスキルアップをしていきます。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現時点では考えておりません。	保護者の方も現時点では望んでいないようです。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現時点では考えておりません。	保護者の方も現時点では望んでいないようです。	保護者の方の要望が多数であったり、何か機会があれば柔軟に対応いたします。
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	保護者の方へ契約時に説明させていただいております。また、疑問が生じた際にはその都度分かりやすく説明させていただいております。	満足されているものと思われれます。	今後も継続していくとともに、分かりやすくを心掛け説明に努めます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	保護者の方との読み合わせを行い、分からないことがあれば説明を行っております。	満足されているものと思われれます。	今後も継続していくとともに、分かりやすくを心掛け説明に努めます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	事業所での保護者に対してのペアレント・トレーニング等は行ってないものの送迎時や電話での保護者への支援はさせていただいております。	約半数以上の方にはご理解いただいているようですが、まだまだ支援の理解が足りないようです。	今後は保護者支援への周知が進むように対応していきます。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	利用日の送迎の際の保護者への報告の際に共通理解の徹底を図っています。	満足されているものと思われれます。	今後も継続していくとともに何かあれば柔軟な対応をしていきます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からの子育ての悩み等に対する相談対応や必要な助言を出来る限り実施しています。	満足されているものと思われれます。	今後も継続していくとともに出来る限りの適切な対応と必要な助言をしていきます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現時点では考えておりません。	保護者の方も必要ないとの認識であるようです。	今後、保護者会などが必要であると判断された場合には柔軟に対応していきます。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情に対する対応体制整備をしているので児童や保護者への速やかに適切な対応をします。	ほとんどの方には周知されていますが、まだ足りないようです。	すべての保護者の方に周知徹底をしていきます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	個々に合わせたそれぞれの方法で意思の疎通や情報伝達を行うようにしています。	満足されているものと思われれます。	今後もその都度柔軟に対応していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	定期的ではないですがイベント開催のお知らせはその都度保護者あての手紙を作成しており、報告は各児童の連絡帳にておこなっております。	現状に満足されているものと思われます。	現状で進めながら改善点があれば柔軟に対応していきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取扱いは事業所内だけに留めるように職員にも周知徹底をしています。	保護者には十分ご理解していただいております。	現状を維持できるように周知徹底していきます。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	事業所用には緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定しています。	ほとんどの方には周知していただいております。	今後も周知徹底をしていきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年二回の割合で避難訓練の実施をしています。	ほとんどの方には周知していただいております。	今後も周知徹底をしていきます。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	事業所外での研修を受講出来るものであれば積極的に受けていきます。		今後もその都度柔軟に対応していきます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	当事業所では今のところ身体拘束を必要としていません。		今後もその都度柔軟に対応していきます。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	アレルギーに関しては保護者よりの聞き取りに基づきそれぞれ対応しています。		職員間の各児童の情報共有の徹底で気を付けて対応します。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	カルテや日報記載にしています。		職員間の各児童の情報共有の徹底で気を付けて対応します。