

児童発達支援

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスさくっこ		
○保護者評価実施期間	2024年 11月 1日		2024年 11月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数) 2
○従業者評価実施期間	2024年 11月 1日		2024年 11月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 1月 10日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	こども達の事を第一に考えて行動しており、職員が良い関係性で定着し頑張っています。	円滑なコミュニケーションと情報共有が出来るように意識し、「こどもたちの行く末」を見据えた支援ができる職員を育成しています。また、職員それぞれの考えや思いを大切に汲み取り活かしていただける様に取り組んでいます。	職員たちが、やりがいを持ち楽しく仕事を続けていけるよう、現場の声をしっかりキャッチし、風通しの良い職場環境をつくっていきます。
2	こどもたちや保護者の方に寄り添った支援を心掛けており、保護者の方から感謝して頂いています。	こども達の支援は勿論ですが、保護者の方からの相談話にも柔軟に対応する支援もおこなっています。	保護者の方々の意見も大事にし、こどもを中心とした支援を心掛けていきます。
3	小規模なので1対1で支援が出来る時間が持て、個人個人に寄り添った対応が出来ています。	それぞれ発達状況が違うので個々に合った支援を意識しおこなっています。	細かな支援が出来るように心掛け取り組んでいきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会を設けていません。	お仕事もあり、日々忙しくされており、その機会が持てないこと、保護者の方も望んではないようである。ただ、保護者間でそのような希望があった場合は、速やかに情報交換などの場を設けている。	今後もいろいろな機会を模索しながら保護者に寄り添った支援を続けて行きます。
2	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等は設けていません。	家族支援はその都度相談を受けたり助言をしたりしています。ただ、親子一緒に何かをするといったことはしておりません。	何かそのような事例が出てきた場合には保護者と話し合い実施してまいります。
3	第三者による外部評価はしていません。	事業所内で何か問題があり必要とされる場合はそれを行います。	法令的なところは行政書士に相談したり、あかし療育図鑑などからの意見も伺っています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスさくっこ
------	-----------------------

公表日 2025年1月11日

利用児童数 2名

回収数 2

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもが興味を持てる様な制作支援をしてくださっています。	今後もお子さんが興味を持って取り組める制作などを取り入れながら支援させて頂きたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	夏休みのプールやお化け屋敷をとでも楽しんでいました。	今後も、その時々色々な取り組みをしていながら活動していきたいと思っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%		地域の公園に出かけることがあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		家族が参加出来る研修会などははしていませんが情報提供はしております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	モニタリングや連絡帳のやり取りで相談させて頂いています。	引き続き細かなところに気を配り助言や支援を心掛けます。また送迎時の情報収集も行います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	0%	100%		保護者同士の交流会などは、保護者より望まれておりませんので行っておりません。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	訓練の様子を写真や連絡帳で教えて下さっています。	引き続き訓練は繰り返し行っていき、保護者へはその旨をお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの笑顔が増え、とても楽しそうに通所しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	生活の不安や悩みを相談出来る安心感があり、保護者親族はとても感謝しています。	今後とも日々精進し、より良い事業所にまいります。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービスさくっこ					公表日	2025年1月11日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	0%	支援室を上手く使い分けるようにしています。	今後も努力し継続してまいります。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%	適切な人員配置であると考えております。	今後も努力し継続してまいります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100%	0%	こども達には分かり易い設備や配置になっていると思います。	今後も努力し継続してまいります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっています。	今後も努力し継続してまいります。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100%	0%	通常支援室以外に二部屋あり場合によって使い分けています。	今後も努力し継続してまいります。		
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	100%	0%	経営側も職員側も全員で事業所運営に取り組んでいます。	今後も努力し継続してまいります。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握し業務改善に取り組んでいます。	今後も努力し継続してまいります。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	会議などで職員の意見等を把握し業務改善に取り組んでいます。	今後も努力し継続してまいります。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0%	100%	あかし療育図鑑がそれにあたるかと思えます。	何かあれば柔軟に対応してまいります。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会を設けています。	今後も努力し継続してまいります。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%	職員間で話し合い支援プログラムを作成しています。	今後も努力し継続してまいります。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	100%	0%	アセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を分析した上で、児童発達支援計画を作成しています。	今後も努力し継続してまいります。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%	児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で作成しています。	今後も努力し継続してまいります。		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援をしています。	今後も努力し継続してまいります。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%	0%	アセスメントや、日々の行動観察などをカルテに記入しています。	今後も努力し継続してまいります。		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	「本人支援」、「家族支援」の支援内容も踏まえながら、具体的な支援内容を設定しています。	今後も努力し継続してまいります。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%	0%	活動プログラムの立案を全体で行っています。	今後も努力し継続してまいります。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%	0%	活動プログラムが固定化しないよう考えています。	今後も努力し継続してまいります。		

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	100%	0%	個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し支援しています。	今後も努力し継続してまいります。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%	支援開始前には職員間で打合せをして支援にあたります。	今後も努力し継続してまいります。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%	0%	支援終了後その日行われた支援の振り返りを行っています。	今後も努力し継続してまいります。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%	日々の支援に関して記録をとり支援の検証・改善に繋げています。	今後も努力し継続してまいります。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しを行っています。	今後も努力し継続してまいります。
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	こどもの状況をよく理解した者が対応しています。	今後も努力し継続してまいります。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%	0%	障害福祉、保育、教育等の関係機関と何かあれば連携しています。	今後も努力し継続してまいります。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	100%	0%	保育所や認定こども園、幼稚園等との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っています。	今後も努力し継続してまいります。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	100%	0%	必要な際は支援内容等の情報共有と相互理解を図っていきます。	今後も努力し継続してまいります。
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	0%	0%		
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外務研修に参加させているか。	0%	0%		
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0%	0%		
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	100%	0%	あおぞら園、ゆりかご園等と連携をとっています。	今後も努力し継続してまいります。
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	0%	100%	児童公園に出かけたりしています。	機会があれば検討していきます。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	こどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っています。	今後も努力し継続してまいります。
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	100%	0%	家族等の参加できる研修の機会は設けていないが情報提供等は行っています。	今後も努力し継続してまいります。	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明をさせていただいております。	今後も努力し継続してまいります。
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて作成させて頂いております。	今後も努力し継続してまいります。
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	100%	0%	支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ております。	今後も努力し継続してまいります。
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ支援を行っております。	今後も努力し継続してまいります。

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0%	100%	保護者から保護者会などは求められておらず開催しておりません。	何か要望があればその対応を検討してまいります。
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応するようにしています。	今後も努力し継続してまいります。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%	HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しています。	今後も努力し継続してまいります。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	個人情報の取扱いに十分留意しております。	今後も努力し継続してまいります。
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています。	今後も努力し継続してまいります。
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0%	100%	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営はしておりません。	子どもの状況に加味し考えておりません。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%	事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知し発生を想定した訓練を実施しています。	今後も努力し継続してまいります。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っています。	今後も努力し継続してまいります。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	100%	0%	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しております。	今後も努力し継続してまいります。
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%	0%	医師の指示書が必要な方がいないが、食物アレルギーのある子どもの対応は保護者を通しております。	今後も努力し継続してまいります。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%	安全管理を十分注意した中で支援しております。	今後も努力し継続してまいります。
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	100%	0%	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しています。	今後も努力し継続してまいります。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しているか。	100%	0%	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しております。	今後も努力し継続してまいります。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応しております。	今後も努力し継続してまいります。
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	100%	0%	身体拘束は行っておりません。	今後も努力し継続してまいります。	

放課後等デイサービス

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスさくっこ		
○保護者評価実施期間	2024年 11月 1日		2024年 11月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 15
○従業者評価実施期間	2024年 11月 1日		2024年 11月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 1月 10日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	子ども達の事を第一に考えて行動しており、職員が良い関係性で定着し頑張っています。	円滑なコミュニケーションと情報共有が出来るように意識し、「子どもたちの行く末」を見据えた支援ができる職員を育成しています。また、職員それぞれの考えや思いを大切に汲み取り活かしていける様に取り組んでいます。	職員たちが、やりがいを持ち楽しく仕事を続けていけるよう、現場の声をしっかりキャッチし、風通しの良い職場環境をつくっていきます。
2	子どもたちや保護者の方に寄り添った支援を心掛けており、保護者の方から感謝して頂いています。	子ども達の支援は勿論ですが、保護者の方からの相談話にも柔軟に対応する支援もおこなっています。	保護者の方々の意見も大事にし、子どもを中心とした支援を心掛けていきます。
3	支援の一環で制作活動をよくするが全職員が毎回意見を出し合い、それぞれに合った支援でより完成度の高いものを目指しています。	制作活動をすることで集中力を養え情緒面を豊かにし、手先の訓練にもなり、箸を持つなど生活支援にも繋げていける様に意識しています。また、良い物が出来た達成感も感じて欲しいです。	これからも色々な作品作りにチャレンジをしていきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会を設けていません。	お仕事もあり、日々忙しくされており、その機会が持てないこと、保護者の方も望んではないようである。ただ、保護者間でそのような希望があった場合は、速やかに情報交換などの場を設けている。	今後もいろいろな機会を模索しながら保護者に寄り添った支援を続けて行きます。
2	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等は設けていません。	家族支援はその都度相談を受けたり助言をしたりしています。ただ、親子一緒に何かをするといったことはしておりません。	何かそのような事例が出てきた場合には保護者と話し合い実施してまいります。
3	第三者による外部評価はしていません。	事業所内で何か問題があり必要とされる場合はそれを行います。	法令的なところは行政書士に相談したり、あかし療育図鑑などからの意見も伺っています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスさくっこ

公表日 2025年1月11日

利用児童数 15名

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	じつと周りを観察するタイプなので「家」のような空間で安心して思っています。	家のような空間で落ち着けるように今後も努力致します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	はい、職員の方には良くして頂いています。	今後も努力し継続していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	歩行器などが使えれば良いなと思います。がスペース的に難しいです。	スペース的な事は申し訳ございません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	清潔感や子ども達の制作作品など飾られていて温かい雰囲気楽しく落ち着ける空間だと思います。	ありがとうございます。今後も努力し継続していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	職員さんの言うことをよく聞いているので、きちんと指導されていると思います。	今後も努力し継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの情緒面や特性等も分かってくれた上で作成してくれています。話し合いをして意見をくみ取ってくれます。	今後も努力し継続していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	学校での進みにきちんと合わせてくれています。	今後も努力し継続していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも色々な取り組みをしていて凄いです。他の学年のお子さん達と楽しいイベントが定期的にあって嬉しいです。	今後も努力し継続していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13%	7%	20%	60%	わかりません	放課後児童クラブや児童館との交流などはしておりませんが、児童公園には出かけます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	面談中やその都度きちんと説明してもらってます。とても丁寧です。	今後も努力し継続していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	20%	7%	33%	なかったと思います。	家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会などは行ってはおりませんが、相談などには応じております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	面談だけでなく送迎時、特に連絡帳には細かくその日の状況を書いてくれるので様子がとても分かり易いです。	今後も努力し継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	良く見て頂いて出来るようになった事などその日の変化を教えてください。話を聞いてくれて一緒に考えてくれます。	今後も努力し継続していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	はい、職員の方には良くして頂いています。	今後も努力し継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	0%	27%	13%	60%	提案はして下さっていますがタイミングがなかなか合いません。	両親ともお仕事をされているご家庭が殆どなので当方では考えておりません。ただ、保護者同士を繋ぐことなど何かあれば検討はしています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	0%	0%	7%	凄く話を聞いてくれ、すぐに対応してくれます。	今後も努力し継続していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	本人の自己表現をととても細やかに汲み取って下さっています。SNSやお迎え時などですぐに話せるので助かります。	今後も努力し継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80%	13%	0%	7%	私はHP、SNS等見ないので分かりません。長期休暇時の行事を事前にお知らせ頂いているのでありがたいです。	制作作品などはInstagramやHPで上げさせて頂いており保護者の方々には周知しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	93%	7%	0%	0%	説明、書面等で分かり易くしてくれています。プリントを頂きました。訓練した時には知らせてくれます。	今後も努力し継続していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	86%	7%	0%	7%	定期的に必要な訓練をしてきています。避難訓練した際の様子を連絡帳で教えて頂いています。	今後も努力し継続していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	明確にされています。	小さな怪我でも状況は保護者へ説明しており発熱など健康面にも気を付けています。今後も努力し継続していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	「さくっこ」さんが一番楽しそうです。長く通えているので安心感は十分持っていると思います。	今後も努力し継続していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	感情の波はありますが楽しく通えている。通いだして笑顔が増えたように思います。これからもずっと通いたいです。	今後も努力し継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	大変大きな支えとなって下さっています。精神的支えも大きいです。急なお願いも対応して下さい感謝しています。	今後も努力し継続していきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービスさくっこ				公表日	2025年1月11日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	0%	支援室を上手く使い分けるようにしています。	今後も努力し継続してまいります。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%	適切な人員配置であると考えております。	今後も努力し継続してまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100%	0%	こども達には分かり易い設備や配置になっていると思います。	今後も努力し継続してまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっています。	今後も努力し継続してまいります。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100%	0%	通常支援室以外に二部屋あり場合によって使い分けています。	今後も努力し継続してまいります。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	100%	0%	経営側も職員側も全員で事業所運営に取り組んでいます。	今後も努力し継続してまいります。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握し業務改善に取り組んでいます。	今後も努力し継続してまいります。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	会議などで職員の意見等を把握し業務改善に取り組んでいます。	今後も努力し継続してまいります。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	100%	0%	あかし療育図鑑がそれにあたるかと思えます。	何かあれば柔軟に対応してまいります。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会を設けています。	今後も努力し継続してまいります。	
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%	職員間で話し合い支援プログラムを作成しています。	今後も努力し継続してまいります。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%	0%	アセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を分析した上で、児童発達支援計画を作成しています。	今後も努力し継続してまいります。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%	児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で作成しています。	今後も努力し継続してまいります。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援をしています。	今後も努力し継続してまいります。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%	0%	アセスメントや、日々の行動観察などをカルテに記入しています。	今後も努力し継続してまいります。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	「本人支援」、「家族支援」の支援内容も踏まえながら、具体的な支援内容を設定しています。	今後も努力し継続してまいります。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%	0%	活動プログラムの立案を全体で行っています。	今後も努力し継続してまいります。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%	0%	活動プログラムが固定化しないよう考えています。	今後も努力し継続してまいります。	

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	100%	0%	個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し支援しています。	今後も努力し継続してまいります。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%	支援開始前には職員間で打合せをして支援にあたります。	今後も努力し継続してまいります。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%	0%	支援終了後その日行われた支援の振り返りを行っています。	今後も努力し継続してまいります。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%	日々の支援に関して記録をとり支援の検証・改善に繋げています。	今後も努力し継続してまいります。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しを行っています。	今後も努力し継続してまいります。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	100%	0%	こどもの状況をよく理解した者が対応しています。	今後も努力し継続してまいります。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%	0%	障害福祉、保育、教育等の関係機関と何かあれば連携しています。	今後も努力し継続してまいります。
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	サービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しています。	今後も努力し継続してまいります。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%	0%	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えています。	今後も努力し継続してまいります。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	100%	0%	学校との情報共有、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っています。	今後も努力し継続してまいります。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	100%	0%	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めています。	場合によってはではありませんが。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	100%	0%	放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する場合があります。	今後も努力し継続してまいります。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	100%	0%	あおぞら園、ゆりかご園等と連携をとっています。	今後も努力し継続してまいります。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	100%	0%	児童公園に出かけたりしています。	機会があれば検討していきます。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	100%	0%	こども部会に参加しています。	今後も努力し継続してまいります。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	こどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っています。	今後も努力し継続してまいります。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	100%	0%	家族等の参加できる研修の機会を設けていないが情報提供等は行っています。	今後も努力し継続してまいります。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明をさせていただいております。	今後も努力し継続してまいります。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	こどもや家族の意向を確認する機会を設けています。	今後も努力し継続してまいります。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	0%	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ています。	今後も努力し継続してまいります。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ支援を行っております。	今後も努力し継続してまいります。

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	100%	0%	保護者から保護者会などは求められておらず開催しておりません。	何か要望があればその対応を検討してまいります。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しています。	今後も努力し継続してまいります。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%	HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しています。	今後も努力し継続してまいります。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	個人情報の取扱いに十分留意しております。	今後も努力し継続してまいります。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています。	今後も努力し継続してまいります。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	100%	0%	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営はしておりません。	こどもの状況に加味し考えておりません。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%	事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知し発生を想定した訓練を実施しています。	今後も努力し継続してまいります。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っています。	今後も努力し継続してまいります。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	100%	0%	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しております。	今後も努力し継続してまいります。
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%	0%	医師の指示書が必要な方がいないが、食物アレルギーのあるこどもの対応は保護者を通してしております。	今後も努力し継続してまいります。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%	安全管理を十分注意した中で支援しております。	今後も努力し継続してまいります。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	100%	0%	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しています。	今後も努力し継続してまいります。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しております。	今後も努力し継続してまいります。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応しております。	今後も努力し継続してまいります。
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	100%	0%	身体拘束は行っておりません。	今後も努力し継続してまいります。	